

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

VIAJES FUENTES S.L. | Calidad, mejora continua y compromiso ambiental

En **VIAJES FUENTES S.L.** trabajamos para ofrecer servicios turísticos de calidad, basados en la experiencia, profesionalidad, atención personalizada y conocimiento de las necesidades de nuestros clientes, desarrollando nuestra actividad de forma responsable con el medio ambiente.

Nuestra actividad comprende el asesoramiento, venta, organización y confección de viajes u otros servicios turísticos a clientes vacacionales, empresas y colectivos, sin renunciar a la atención cercana y personalizada al cliente particular.

NUESTROS COMPROMISOS

01 · CLIENTES

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo un servicio ágil, fiable y personalizado y buscando soluciones adecuadas ante cualquier incidencia.

03 · GESTIÓN INTEGRADA

Mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente eficaz, orientado a la mejora continua de nuestros procesos y del desempeño ambiental.

05 · CAMBIO CLIMÁTICO

Considerar el cambio climático y otros factores ambientales relevantes, identificando y gestionando los riesgos y oportunidades que puedan afectar a nuestra actividad y a nuestro desempeño ambiental.

07 · PROVEEDORES

Mantener relaciones de colaboración con nuestros proveedores y colaboradores, realizando su seguimiento y promoviendo criterios de calidad y buenas prácticas ambientales cuando resulte aplicable.

09 · OBJETIVOS

Establecer y revisar periódicamente objetivos de calidad y medio ambiente, coherentes con esta Política y con la dirección estratégica de VIAJES FUENTES.

02 · CUMPLIMIENTO

Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás requisitos aplicables a nuestra actividad, incluidos los relacionados con el medio ambiente.

04 · PROTECCIÓN AMBIENTAL

Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, promoviendo el uso eficiente de los recursos, la reducción de consumos y la adecuada gestión de los residuos generados.

06 · PERSONAS

Impulsar la formación, sensibilización y participación de nuestro personal, fomentando la aplicación de buenas prácticas de calidad y ambientales.

08 · INNOVACIÓN

Apostar por la innovación y la digitalización como herramientas para mejorar nuestra eficiencia, comunicación y capacidad de respuesta, favoreciendo asimismo la reducción del consumo de recursos.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de **VIAJES FUENTES S.L.** se compromete a proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política, promover su conocimiento y aplicación entre las personas de la organización y ponerla a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Esta Política será revisada periódicamente para garantizar que continúa siendo adecuada al propósito, contexto y dirección estratégica de VIAJES FUENTES.