



VIAJES FUENTES

POLÍTICA DE CALIDAD

Viajes Fuentes, S.L. · Edición 4ª · 07.07.2026

NUESTRO COMPROMISO

En VIAJES FUENTES S.L. trabajamos para ofrecer servicios turísticos de calidad, basados en la experiencia, profesionalidad, atención personalizada y conocimiento de las necesidades de nuestros clientes. Nuestra actividad comprende el asesoramiento, venta, organización y confección de viajes y otros servicios turísticos para clientes vacacionales, empresas y colectivos, sin renunciar a una atención cercana y personalizada.

PRINCIPIOS DE NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

1 CLIENTES

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo un servicio ágil, fiable y personalizado y buscando soluciones adecuadas ante cualquier incidencia.

2 CUMPLIMIENTO

Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás requisitos aplicables a nuestra actividad y a los servicios prestados.

3 MEJORA CONTINUA

Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad eficaz conforme a ISO 9001, orientado a la mejora continua de nuestros procesos y servicios.

4 EQUIPO

Impulsar la competencia, formación y participación de nuestro personal, favoreciendo su adaptación a nuevos productos, destinos, tecnologías y formas de trabajo.

5 COLABORACIÓN

Mantener relaciones de colaboración con nuestros proveedores y colaboradores, realizando su seguimiento con el fin de garantizar la calidad y fiabilidad de los servicios contratados.

6 INNOVACIÓN

Apostar por la innovación y digitalización como herramientas para mejorar nuestra eficiencia, comunicación y capacidad de respuesta.

7 ADAPTACIÓN

Adaptarnos a la evolución del mercado turístico, las nuevas necesidades de los clientes y los cambios del entorno, identificando y gestionando los riesgos y oportunidades que puedan afectar a nuestra actividad.

8 SOSTENIBILIDAD

Incorporar progresivamente criterios de responsabilidad y sostenibilidad, promoviendo un uso eficiente de los recursos y buenas prácticas ambientales compatibles con nuestra actividad.

9 OBJETIVOS

Establecer y revisar periódicamente objetivos de calidad coherentes con esta Política y con la dirección estratégica de VIAJES FUENTES, evaluando sus resultados como parte de nuestro compromiso con la mejora continua.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de VIAJES FUENTES asume el compromiso de proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política, promover su conocimiento entre las personas de la organización y ponerla a disposición de las partes interesadas pertinentes. Esta Política será revisada periódicamente para garantizar que continúa siendo adecuada al propósito, contexto y dirección estratégica de VIAJES FUENTES.